

2020年4月21日

お客様各位

株式会社マゴオリ
代表取締役 馬郡 謙一

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に対する緊急事態宣言の発出を受け、お客様対応を第一に考えた上で、お客様、パートナー企業、従業員と家族の安全確保と健康維持、感染者増加の防止に向け積極的に取り組んで参ります。

現時点の対応について、以下にお知らせ致します。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. お客様対応について

お客様訪問時には事前に訪問可否や注意点を確認させていただきます。また、マスクの着用やアルコール消毒を実施するなどの十分な配慮を行います。訪問の必要がない場合は電話やメール、WEBにて対応致します。

また、緊急事態宣言の影響に伴い、商品や消耗品の供給、保守サービス、請求書の発行などに遅れが生じる可能性もございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 従業員の働き方について

お客様対応を第一に考えながら、業務状況を考慮の上、在宅勤務を活用します。お客様対応を実施する従業員は人の集まる場所を少しでも避けることで安全確保・健康維持を図ります。

また、保守サービスにおいてもお客様への対応品質の維持に最大限努めて参ります。

今後も各方面からの情報を注視しながら、必要な対応を速やかに実施して参ります。